



神奈川県三菱ふそう自動車販売株式会社

「2018年度三菱ふそうカスタマーサービスコンテスト」において優秀な成績を収めました！
整備部門＝優勝 チーム対抗戦＝準優勝 会社対抗戦＝優勝

2018年11月16日から2日間にわたり栃木県の三菱ふそう喜連川研究所において「2018年度三菱ふそうカスタマーサービスコンテスト」が開催され、神奈川県は「整備部門」において「優勝」、今回から新設された「チーム対抗戦」において「準優勝」、そして「会社対抗戦」において「優勝」という優秀な成績を収めました。

このコンテストは「顧客満足度の向上」を目指すべく、セールススタッフ、パーツスタッフ、サービススタッフを対象に競技を通じてそれぞれのスキルを向上させるとともに、お客様に「安心」を提供できる「サービス」や「整備力」、「提案力」の向上につなげることを目的に開催されております。

「整備部門」の競技には、全国の三菱ふそう販売会社15社から選抜された20チーム・60名（1チーム：フロント1名＋メカニック2名）が参加し、トラブルシューティング競技と学科競技の合計点で部門優勝を競い合い、神奈川県を代表して出場した高橋 純（たかはし じゅん）さん（フロント／湘南支店）、重本健太（しげもと けんた）さん（メカニック／横浜支店）、齋藤慎也（さいとう しんや）さん（メカニック／横浜支店）が競技に挑み、栄えある「優勝」の栄冠を獲得しました。

また、今年度より新設された新車部門、整備部門、部品部門3業の連携力を競い合う「チーム対抗戦」においては、20チームの中で「準優勝」となりました。

また、2016年度から開催されている販売会社ごとの新車部門、整備部門、部品部門の合計点で総合力の高さを競い合う「会社対抗戦」においては、2年ぶり2度目の栄えある「優勝」という栄誉を獲得し、神奈川県ふそうの技術力や提案力の高さを改めて証明することができました。



左から 重本(メカニック)、高橋(フロント)、齋藤(メカニック)、上永(セールス)、島影(パーツ)

メーカープレスリリースはこちら

https://www.mitsubishi-fuso.com/content/fuso/jp/news/news_2018/20181119.html

神奈川県三菱ふそう自動車販売株式会社

〒230-0035 神奈川県横浜市鶴見区安善町2丁目1番地7号
経営管理部総務課 / TEL 045-414-2511 FAX 045-511-3377

www.kanagawafuso.co.jp