



神奈川三菱ふそう自動車販売株式会社

「2017年度三菱ふそうカスタマーサービスコンテスト」において優秀な成績を収めました！
整備部門＝3位 部品部門＝第5位入賞
会社対抗戦＝準優勝

平成29年10月6日(金)、7日(土)の2日間にかけて栃木県の三菱ふそう喜連川研究所において「2017年度三菱ふそうカスタマーサービスコンテスト」が開催され、神奈川ふそうは「整備部門」において第3位入賞、「部品部門」において5位入賞、そして昨年より新設された「会社対抗戦」において準優勝という優秀な成績を納めました。

このコンテストは販売店のサービススタッフとパーツスタッフを対象に競技を通じてそれぞれのスキルを向上させるとともに「顧客満足度の向上」を図ることを目的に開催されております。

「整備部門」の競技には、全国の三菱ふそう販売店17社から選抜された24チーム・72名（1チーム：フロント1名＋メカニック2名）が参加し、トラブルシューティング競技と学科問題の合計点で部門優勝を競い合い、神奈川ふそうを代表して出場した高橋信也（たかはし しんや）さん（フロント／湘南支店）、平尾圭介（ひらお けいすけ）さん（メカニック／戸塚支店）、田頭一憲（たがしら かずのり）さん（メカニック／戸塚支店）が競技に挑み、24チーム中「第3位」入賞を果たしました。

「部品部門」の競技には、同じく各販売店代表の17名の部品営業スタッフが参加し、ロールプレイング競技と学科問題、スピーチ競技の合計点で部門優勝を競い合い、神奈川ふそうを代表して出場した遠藤英明（えんどう ひであき）さん（部品営業／戸塚支店）が競技に挑み、17名中「第5位」入賞を果たしました。

また昨年より新設された販売店ごとの整備部門と部品部門の総合力を競い合う「会社対抗戦」においては、見事に「準優勝」という栄誉を獲得し、神奈川ふそうの整備部門と部品部門の技術力や提案力の高さを改めて証明することが出来ました。



前列左より 田頭(メカニック)、平尾(メカニック)、高橋(フロント)
後列左より 遠藤(部品)、三菱ふそうトラック・バス(株) ルーシング`統括部長

メーカープレスリリースはこちら

http://www.mitsubishi-fuso.com/content/fuso/jp/news/news_content/20171011a.html

神奈川三菱ふそう自動車販売株式会社

〒230-0035 神奈川県横浜市鶴見区安善町2丁目1番地7号
経営管理部総務課 / TEL 045-414-2511 FAX 045-511-3377

www.kanagawafuso.co.jp