



神奈川三菱ふそう自動車販売株式会社

「2016年度三菱ふそうカスタマーサービスコンテスト」において優秀な成績を収めました！
部品部門＝優勝 整備部門＝第5位入賞
会社対抗戦＝初代王者に

平成28年10月8日(土)、栃木県の三菱ふそう喜連川研究所において「2016年度三菱ふそうカスタマーサービスコンテスト」が開催され、神奈川ふそうは「整備部門」において第5位入賞、「部品部門」において優勝、そして今回から新設された「会社対抗戦」において栄えある総合優勝の栄冠を獲得しました。

このコンテストは昨年度までは「サービス技術コンテスト」と称し、整備部門のコンテストとして開催されていましたが、今年度から部品部門の競技が復活し、アフターサービス全般において「お客様満足度の向上」を競い合う大会に模様替えされました。

「整備部門」の競技には、全国の三菱ふそう販売店17社から選抜された36チーム・108名(1チーム：フロント1名＋メカニック2名)が参加し、トラブルシューティング競技と学科問題の合計点で部門優勝を競い合い、神奈川ふそうを代表して出場した川村隆浩(かわむら たかひろ)さん(フロント／本牧支店)、武田琢徳(たけだ たくのり)さん(メカニック／港北支店)、田頭一憲(たがしら かずのり)さん(メカニック／港北支店)が競技に挑み、見事に36チーム中「第5位」入賞を果たしました。

「部品部門」の競技には、同じく各販売店代表の23名の部品営業スタッフが参加し、ロールプレイング競技と学科問題、スピーチ競技の合計点で部門優勝を競い合い、神奈川ふそうを代表して出場した太田長武(おおた おさむ)さん(部品営業／金沢支店)が競技に挑み、全国の部品営業スタッフの頂点に立つ「優勝」の栄冠を獲得しました。

また今回から販売店ごとの整備部門と部品部門の合計点を競い合う「会社対抗戦」が新設され、神奈川ふそうが他のふそう販売店を抑えて「優勝」の栄誉を獲得し、神奈川ふそうの整備部門と部品部門の技術力や提案力の高さを改めて証明することが出来ました。



左から 川村(フロント)、田頭(メカニック)、三菱ふそうトラック・バス(株) 三輪副社長、
神奈川三菱ふそう自動車販売(株) 清水社長、武田(メカニック)、太田(部品)

メーカープレスリリースはこちら

http://www.mitsubishi-fuso.com/jp/news/news_content/161011/161011.html

神奈川三菱ふそう自動車販売株式会社

〒230-0035 神奈川県横浜市鶴見区安善町2丁目1番地7号
経営管理部総務課 / TEL 045-414-2511 FAX 045-511-3377

www.kanagawafuso.co.jp